

# TURKCELL SUPERONLINE

SUPERONLINE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş  
Aydınevler Mah. İnönü Cad. No:20 Küçükyalı Ofispark,34854  
Maltepe/İstanbul  
Anadolu Kurumlar V.D:1750331214 Fax: 0850 222 0 225  
Müşteri Hizmetleri:0 532 532 00 00 www.superonline.net  
Ticaret Sicil Numarası: 525515



e-Arşiv Fatura

**KADRİ YILMAZ**  
**AYDINLIKEVLER MH.6793 SOKAK. , -/NO:10**  
**D:4, ÇİĞLİ**  
**İZMİR**

**Müşteri No** : 53325936  
**Fatura Düzenleme Tarihi** : 31.01.2020  
**Fatura Düzenleme Zamanı** : 00:00:00  
**Fatura Dönemi** : OCAK 2020

**Ödenecek Tutar** : 40,60 TL  
**Son Ödeme Tarihi** : 13/02/2020  
**Ödenmemiş Fatura Bilgisi** : Ödenmemiş faturanız bulunmamaktadır. Teşekkürler

**Fatura No** : SOL2020001882392  
**Bir Sonraki Fatura Tarihi** : 29/02/2020  
**Bir Sonraki Son Ödeme Tarihi** : 12/03/2020

*(Handwritten signatures)*

	Tutar	**İndirim	Toplam	
<b>İnternet Ücretleriniz</b> : 39,90	8 Mbps'e kadar Limitsiz 50GB AKK ADSL	76,00	-36,10	<b>39,90</b>
<b>Diğer Hizmet Ücretleriniz</b> : 0,70	Gecikme Faizi	0,70		<b>0,70</b>
<b>Fatura Tutarı</b> : 40,60		76,70	-36,10	<b>40,60</b>
<b>Ödenecek Tutar</b> : 40,60 TL				

Vergiler Dahil Yalnız KIRK TL ALTMİŞ KR

Ödeyeceğiniz 40.60 TL 'lik faturanın 8.25 TL'si sizin adınıza devlete iletilmektedir.

\*\* Kampanya kapsamında verilen indirim tutarlarını göstermektedir.

## Mesajınız Var...

01 Ocak 2019 tarihi itibarıyla kullanmakta olduğunuz paketinizdeki Adil Kullanım Kotası ve kota sonrasında uygulanan hız kısıtı kaldırılmıştır. Paketinizi taahhüdünüz süresince limitsiz olarak mevcut paket fiyatından kullanmaya devam edebilirsiniz.

KDV Uygulanan Toplam Tutar	:	32,35
KDV (%18)	:	5,82
ÖİV Uygulanan Toplam Tutar	:	32,35
Özel İletişim Vergisi (%7,5)	:	2,43
Fatura Tutarı	:	<b>40,60</b>

e-Arşiv izni kapsamında elektronik ortamda iletilmiştir.

## Fatura Hakkında Merak Ettikleriniz

**Fatura tutarını nasıl öğrenebilirsiniz:** www.superonline.net adresindeki Online İşlem Merkezi üzerinden veya SMS kanalı ile FATURA boşluk müşteri numaranızı yazıp 2220' e kısa mesaj göndererek öğrenebilirsiniz.

**Fatura limiti ile ilgili hatırlatma:** Kullanıma bağlı ücretlendirilen hizmetlerde vergiler dahil 5 TL'nin altında kalan fatura kullanımlarınız 3 ayda bir faturalandırılacaktır. 3 ay sonrasında ise 5 TL sınırlaması olmadan kullanımınız faturanıza yansıtacaktır. İncelenmesini talep ettiğiniz faturalarınız için; faturalarınızın son ödeme tarihine kadar ödemeyi rica eder, yapılan inceleme sonucunda fazla ücretlendirilmiş bir tutar tespit edilirse, ilgili tutarın düzenlenecek bir sonraki faturanızdan düşüleceğini hatırlatırız.

**Hizmet/Servis Yeniden Açma Bedeli:** Ödenmemiş borç nedeniyle hızı düşürülen Fiber internet ve ADSL hizmetleri için, ödemenin yapılmasından sonra hizmet açılırken gelecek dönem faturasına yansıtılan vergiler dahil 34.90 TL'lik bedeldir.

**Erişim No:** ADSL, Fiber İnternet ve SES hizmeti kullanan müşterilerimize tahsis edilen numaradır.

**Limit Aşım:** Hizmet/paket için belirlenmiş limiti aşan kullanımların bedelidir. Limit aşım bedeli kullanım yapıldığı aydan bir sonraki ay faturalandırılmaktadır.

**Gecikme Faizi:** Son ödeme tarihine kadar ödenmeyen faturalar için \* %1,6 oranında hesaplanan geç ödeme bedelidir.

**Kampanya iptal Bedeli:** Taahhüt süresince kullanılan ücretsiz ve/veya indirimli servislerin toplam bedeli ile iptal tarihinden taahhüt süresi sonuna kadar ücretlendirilmemiş toplam tutarın karşılaştırıp düşük olan bedelin faturalandırılmasıdır.

**Ara Ödeme:** Turkcell Superonline tarafından gerekli görüldüğü takdirde, abonelerden yaptıkları görüşmelere ait faturalandırılmamış tutarın, peşin ve nakden tahsil edilmesi ile düzenlenecek ilk faturadan düşülecek tutardır.

**Cihaz/Aktivasyon Taksitlendirme Düzeltmesi:** Taksitli alınmış hizmet ya da donanım bedellerinin vergi sonrası taksitlendirilmesi için yapılan işlemdir.

**Teknik Servis Hizmetleri :** Modem Yer Değişikliği, Donanım Kurulumu, Kabloleme Yapılması gibi faaliyetleri içerir.

**Ücretlendirme Periyodu:** Ücretlendirme periyodu yerel GSM yönünde yapılan aramalarda 30 saniye ve diğer tüm yönlerde yapılan aramalarda 60 saniyedir.

Şehiriçi ve şehirlerarası yönler, Türk Telekom'a yapılan aramaları gösterir.

Ses tarifeniz için detaylı arama yönü ve ücretlendirme bilgisine www.superonline.net adresi üzerinden ulaşabilirsiniz.

Tarife bilgilerinizdeki ücretlere vergiler dahildir.

**Yeniden Kurulum Ücreti:** Fiber internet bölgesinden yeni bir Fiber internet bölgesine taşınan abonelere yeniden kurulum için vergiler dahil 120 TL olarak yansıtılan bedeldir.

\*Bir takvim ayı 30 gün olarak alınmıştır.

## Anlaşmalı Bankalar , Kurumlar , Tahsilat Noktaları ve Ödeme Şekilleri

	Otomatik Ödeme	İnternet Bankacılığı	Telefon Bankacılığı	ATM	Gişe	Kredi Kartı	Kredi Kartı ile Otomatik Ödeme
www.superonline.net						*	*
0532 532 0 000 Müşteri Hizmetleri						*	*
Akbank	*	*	*		*		*
Aktif Bank A.Ş	*	*			*		
Alternatifbank	*				*		
Anadolu Bank A.Ş	*	*			*		
Albaraka Türk Katılım Bankası	*	*	*	*	*		*
Denizbank	*	*	*		*		
Fibabanka	*	*			*		
Finansbank	*	*	*		*		*
Garanti Bankası	*	*	*	*	*		*
Halk Bank	*	*	*	*	*	*	*
HSBC Bankası	*	*	*	*	*	*	*
ING Bank	*	*	*		*		*
Kuveyttürk	*	*	*	*	*		*
Odeabank	*	*	*	*	*		*
PTT*					*		
Şekerbank T AŞ	*	*	*	*	*		*
TEB	*	*	*	*	*		*
ICBC	*	*			*		*
Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş	*	*		*	*		*
Türkiye İş Bankası	*	*	*	*	*		*
Vakıfbank	*	*	*		*		*
Yapı Kredi Bankası	*	*	*		*		*
Ziraat Bankası A.Ş	*	*			*		*
Türkiye Superonline Abone Merkezleri ve Superonline İletişim Merkezleri						*	

\* Anlaşmalı kurumların gişe kanalından ve ATM kanalından yapılan kartsız fatura ödemelerinde banka tarafından fatura başına işlem ücreti alınmaktadır.

\* Turkcell Superonline Abone Merkezleri ve Turkcell Superonline İletişim merkezleri için detaylı bilgiye www.superonline.net adresi üzerinden ulaşabilirsiniz.

\* 17.07.2020 gün sonu itibarı ile sona erecek olan 8 Mbps'e kadar Limitsiz 50GB AKK ADSL taahhüdünüzün 18. ayını tamamladınız.

## TARİFE BİLGİLERİ

Hizmet Numarası	İnternet Tarifesi	Kampanya	Aylık Tarife Sabit Ücret	Limit Aşım Ücreti	Tarife Durumu
100679030	8 Mbps'e kadar Limitsiz 50GB AKK ADSL	Özel Fırsat ADSL Kampanyası	134.00 TL	-	Aktif*